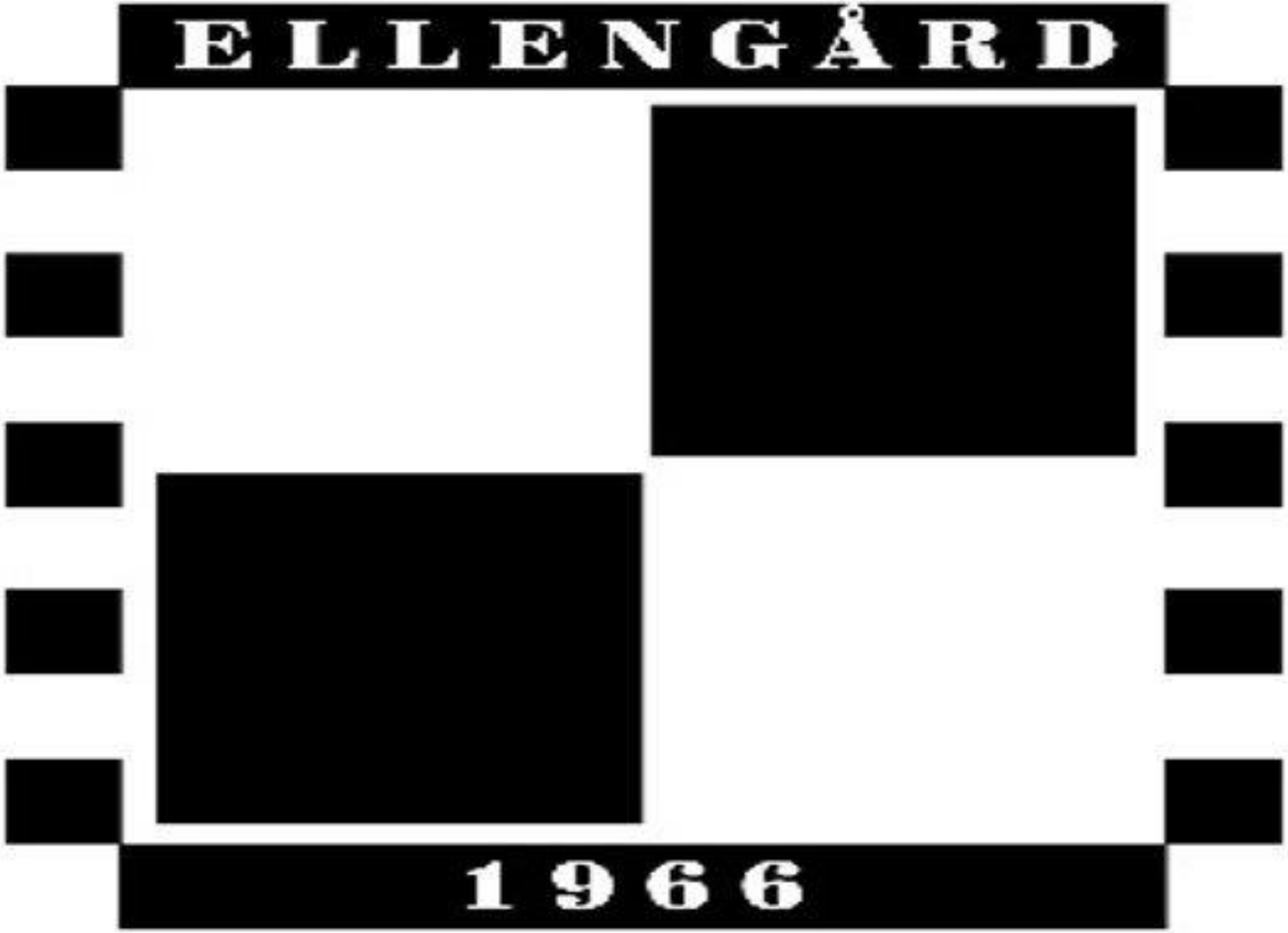
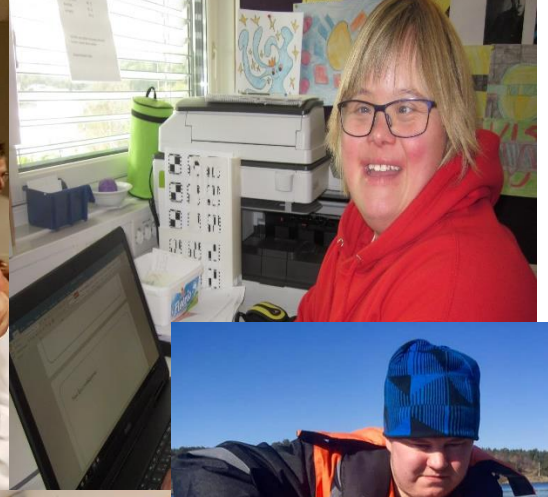
Arendal kommune

Å vite - å velge - å bli hørt

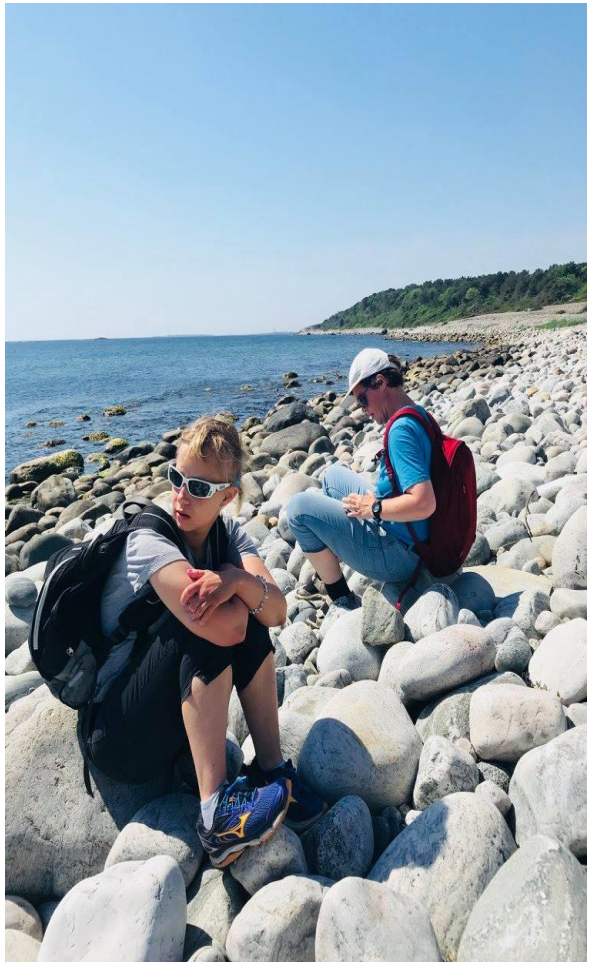
To historier om brukermedvirkning og mestring fra Arendal kommune


ELLENGÅRD
1966














Forside 3

F

- UNDERTITTEL

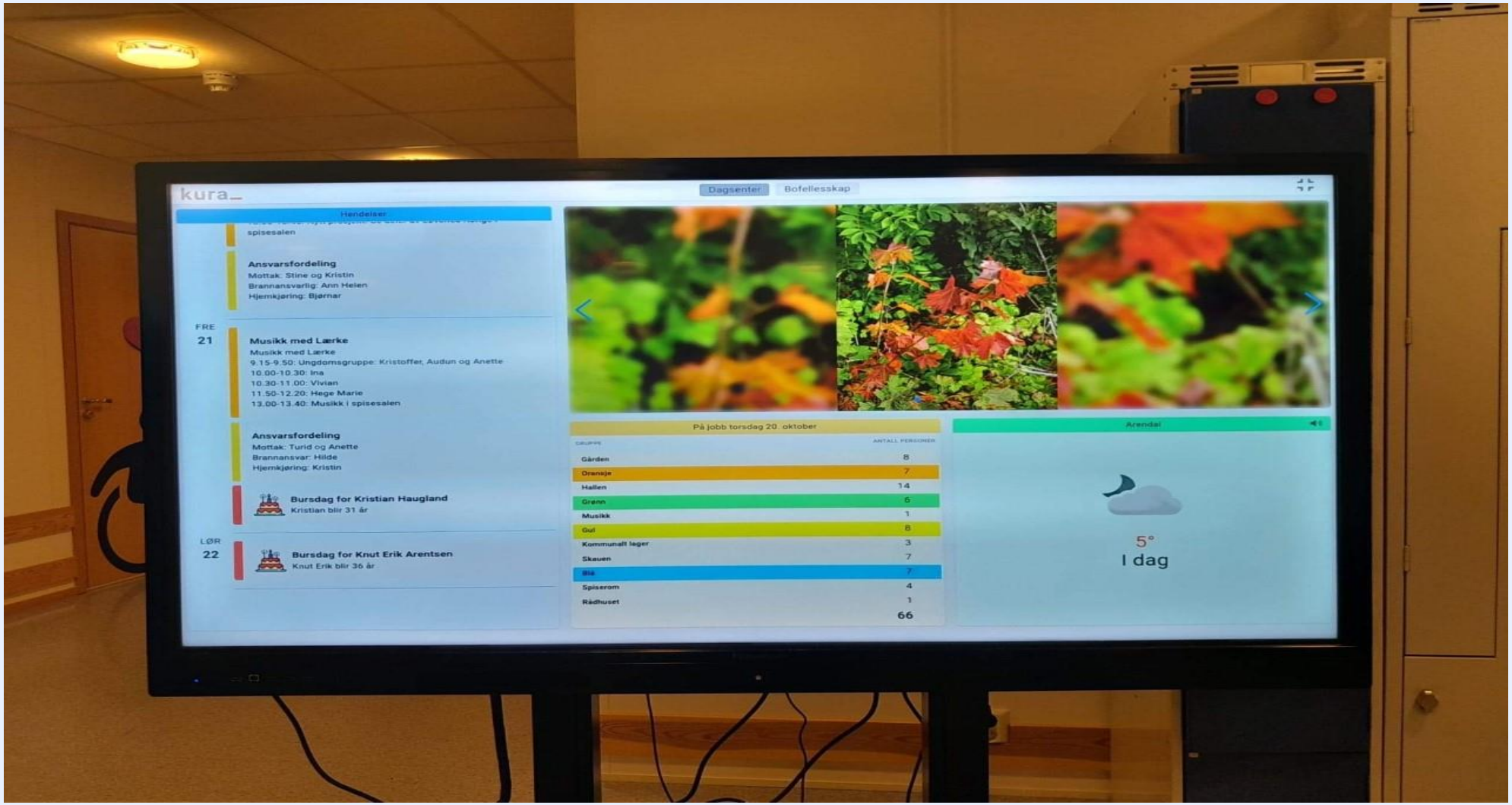
Samfunnsoppdraget til kommunen:
- å levere gode tjenester til innbyggerne. I tillegg skal kommunen forvalte lover og regler, være en aktiv samfunnsutvikler, og sikre et levende lokaldemokrati.

Forenkle, Forbedre, Fornye

ARENDAL KOMMUNE




GUL
17/3
Sorter post
Brann?
Spiserom:
Romstolen
17/3
GÅRDEN:
Knut-Erik
Skauen:
Kommunalt lager:
Rådhus:


kura_
Dagsenter
Bofellesskap
Hendelser
spisesalen
Ansvarsfordeling
Mottak: Stine og Kristin
Brannansvarlig: Ann Helen
Hjemkjøring: Bjørnar
FRE
21
Musikk med Lærke
Musikk med Lærke
9.15-9.50: Ungdomsgruppe: Kristoffer, Audun og Anette
10.00-10.30: Ina
10.30-11.00: Vivian
11.50-12.20: Hege Marie
13.00-13.40: Musikk i spisesalen
Ansvarsfordeling
Mottak: Turid og Anette
Brannansvar: Hilde
Hjemkjøring: Kristin
Bursdag for Kristian Haugland
Kristian blir 31 år
LØR
22
Bursdag for Knut Erik Arentsen
Knut Erik blir 36 år
På jobb torsdag 20. oktober
GRUPPE
ANTALL PERSONER
Gården 8
Oranje 7
Hallen 14
Grønn 6
Musikk 1
Gul 8
Kommunalt leger 3
Skauen 7
Blå 7
Spiserom 4
Rådhuset 1
66
Arendal
5°
I dag

Hendelser

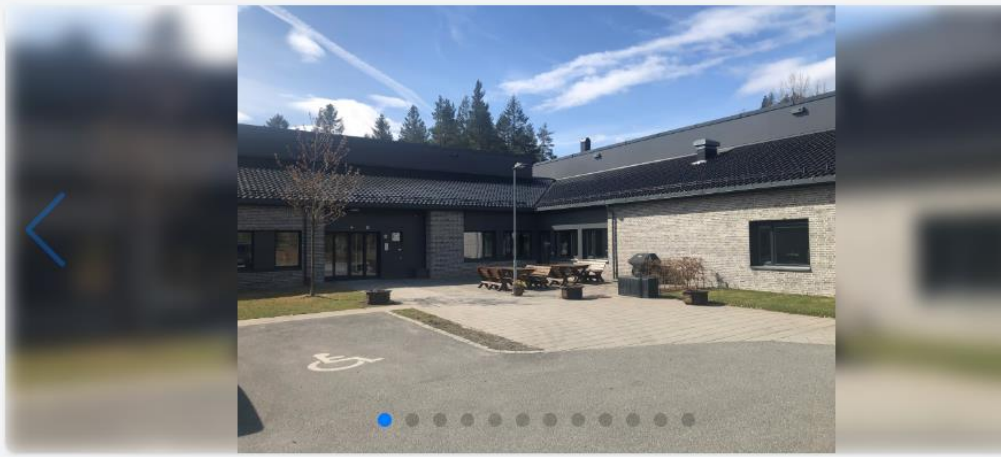
November 2022

TOR
10

Klubb Kilden
18:00 - 20:30

TIR
08

Husmøte
Godt humør
20:00 - 21:00



På jobb tirsdag 8. november

GRUPPE	ANTALL PERSONER
Dag	3
Anita	
Karin	
Lene	
Kveld	4

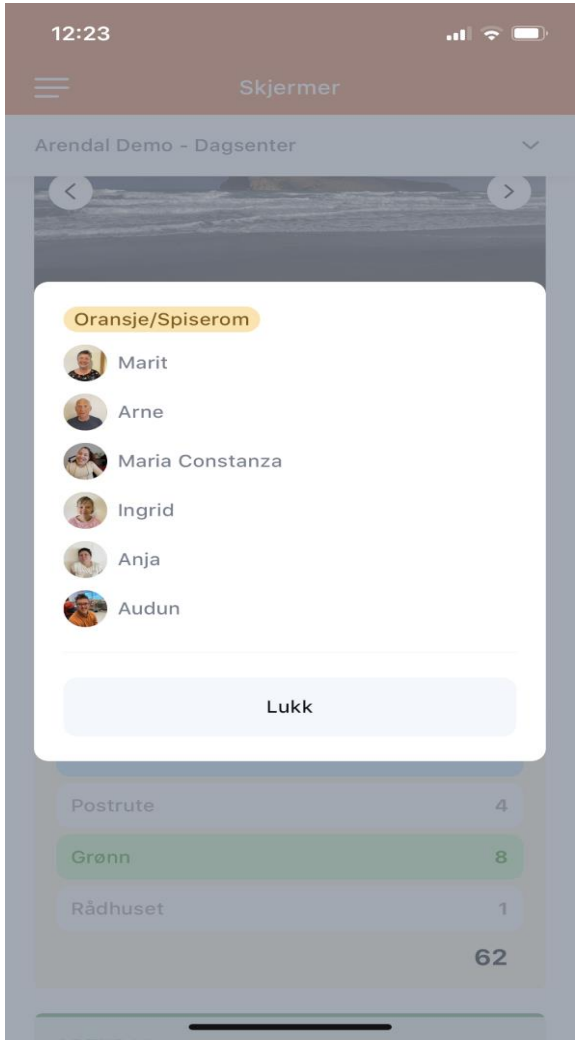
Arendal

10°
I dag

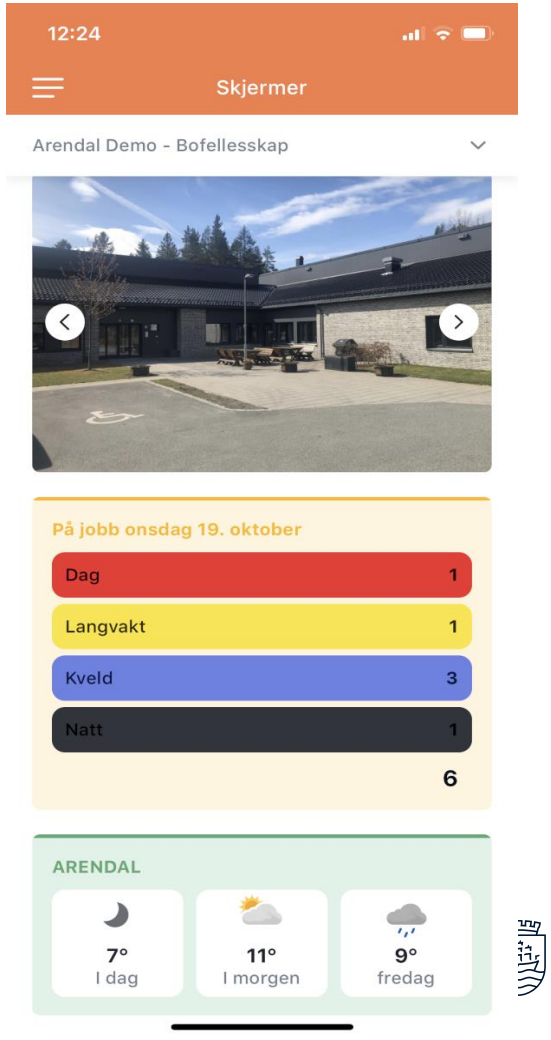
Måltid i dag

Fellesmat
I dag kl. 16:00 - 17:30

App løsning







Arendal kommune

Logg inn med KURA APPEN

LOGG INN MED KURA-APPEN



LOGG INN

+47 N

90015313

•••••

Forbli pålogget

LOGG INN

Mangler passord?

Arendal kommune

Hvem er jeg ?

- JEG HETER JULIE
- JEG ER 40 år
- JEG BOR PÅ HEIMDALSVEIEN
- JEG JOBBER PÅ ELLENGÅRD

Hva er viktig for meg?

- JEG VIL GJERNE VITE HVA SOM SKAL SKJE I LØPET AV UKA
- JEG LIKER Å VITE HVEM SOM KOMMER PÅ JOBB
- HVILKEN GRUPPE JEG SKAL VÆRE PÅ ELLENGÅRD
- HA MED MEG RIKTIGE TING TIL RIKTIG DAG
- VITE OM NOEN HAR BURSDAG
- HVA JEG SKAL SPISE TIL MIDDAG

Hva kan Kura hjelpe meg med?

- JEG LESER PÅ KURA HVER DAG
- DA FINNER JEG UT AV MANGE TING SOM ER VIKTIG FOR MEG
- JEG HAR APPEN PÅ TELEFONEN
- DER KAN JEG SE HVA SOM SKJER HJEMME OG PÅ JOBB
- DET HAR BLITT LETTERE FOR MEG Å FINNE UT AV TING
- JEG KAN SE HVA SOM SKJER PÅ KULTURNETTVERKET
- JEG LIKER KURA VELDIG GODT

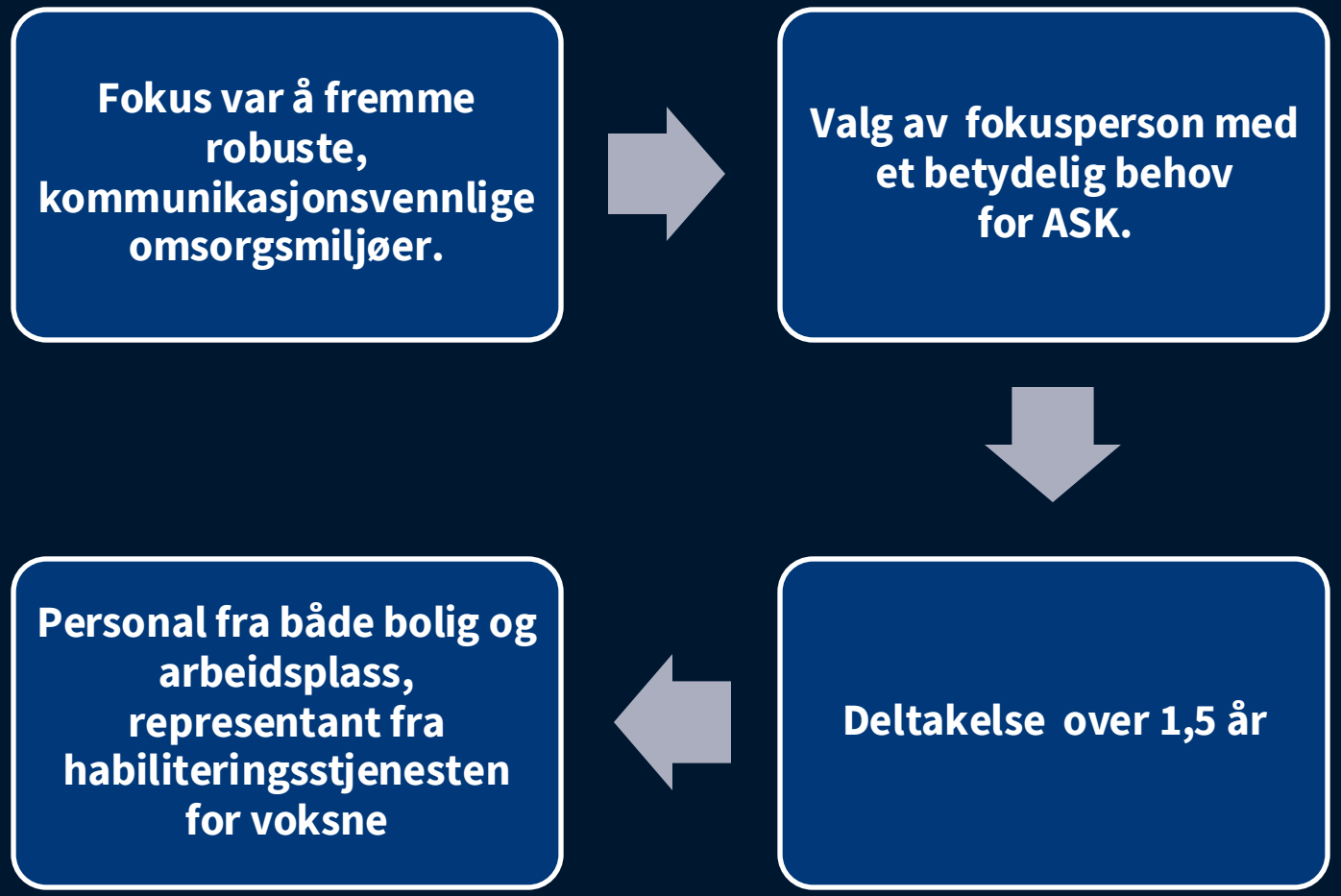


Å vite
Å velge
Å bli hørt

- ***Ina sin historie***
- ***Samarbeid og etablering av kommunikasjonshjelpemiddel***

Arendal kommune

ASK-læringsnettverk Sandefjord



Fokusperson

- Ina er en 41 årig kvinne uten verbalt talespråk.
- Ina bruker tegn til tale, hun har mange gester samt har flere "lydord" . Bruken av GRIDEN stoppet da hun sluttet på voksenopplæringen.
- Har hatt en oppvekst preget av ustabile familieforhold. Har bodd på ulike bofellesskaper I Arendal kommune.



Før talemaskinen...

- **Avmakt**
- **Utenforskap**
- **Fortvilelse**
- **Ignorert og oversett**

Vårt ansvar:

- **å legge til rette for kommunikasjon,**
- **styrke initiativ,**
- **sosiale kompetanser**
- **forbedre livskvaliteten**

Dette krever både prioriteringer og ressurser.



Søknadsprosess, TDsnap og kartlegging



ASK tiltak arbeidsplass

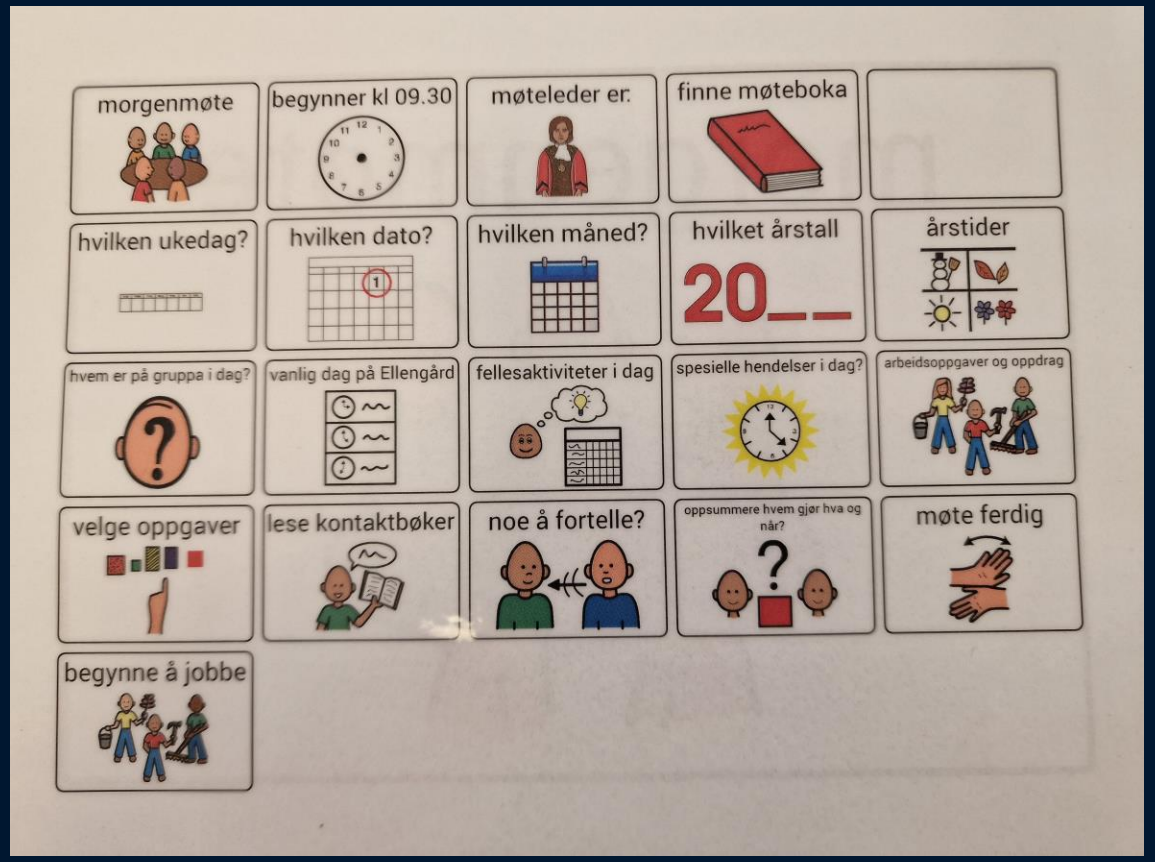
Faste treffpunkter:

1. Morgenmøte hver dag 9.30

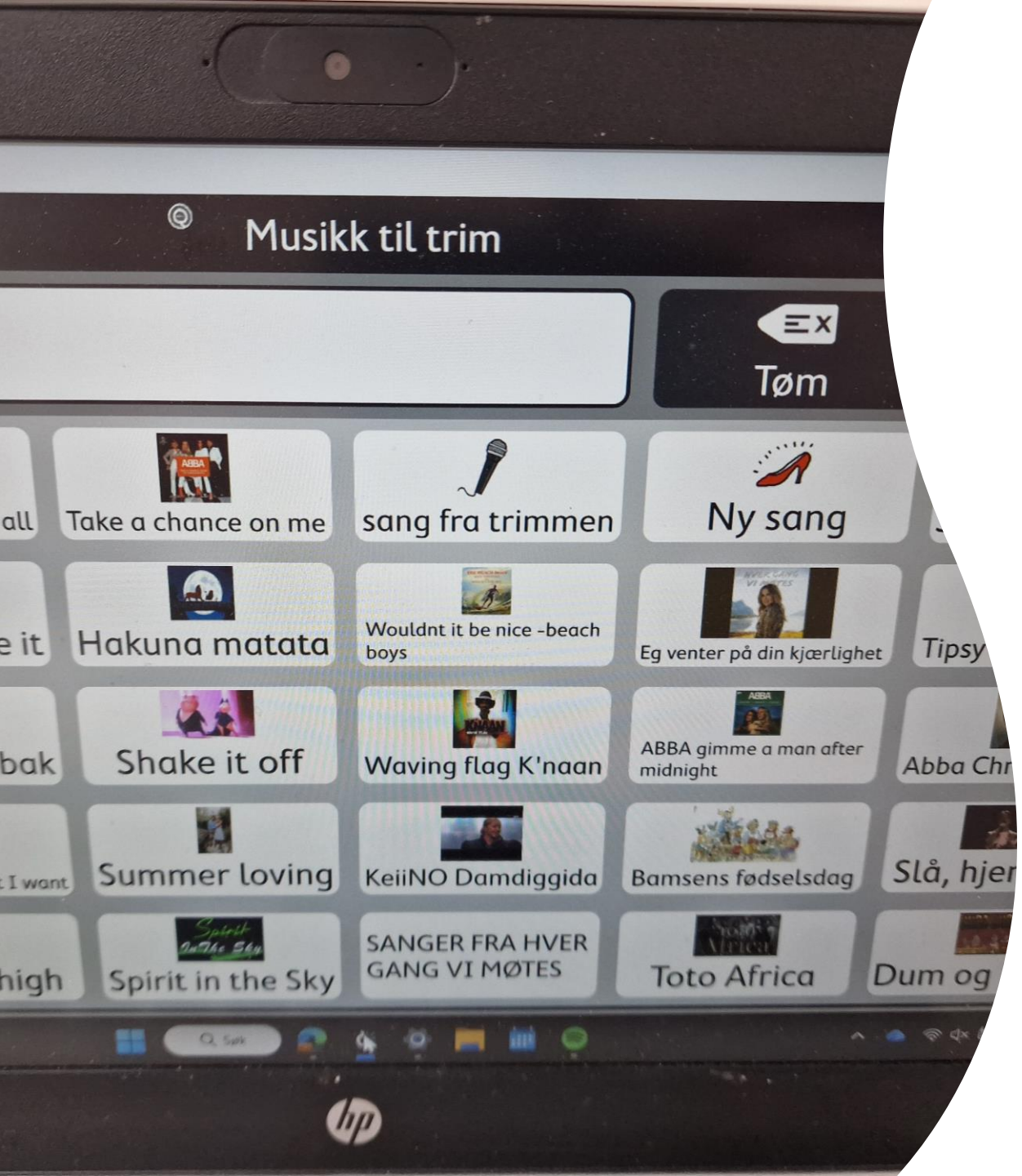
2. 1:1 musikk time to ganger pr uke

3. Møte på slutten av dagen

Utholdenhet over tid er viktig for å lykkes!



Arendal kommune



ASK tiltak arbeidsplass

1. Sangperm fra kor
2. Utvikler sangliste til trim
3. Viktige hendelser

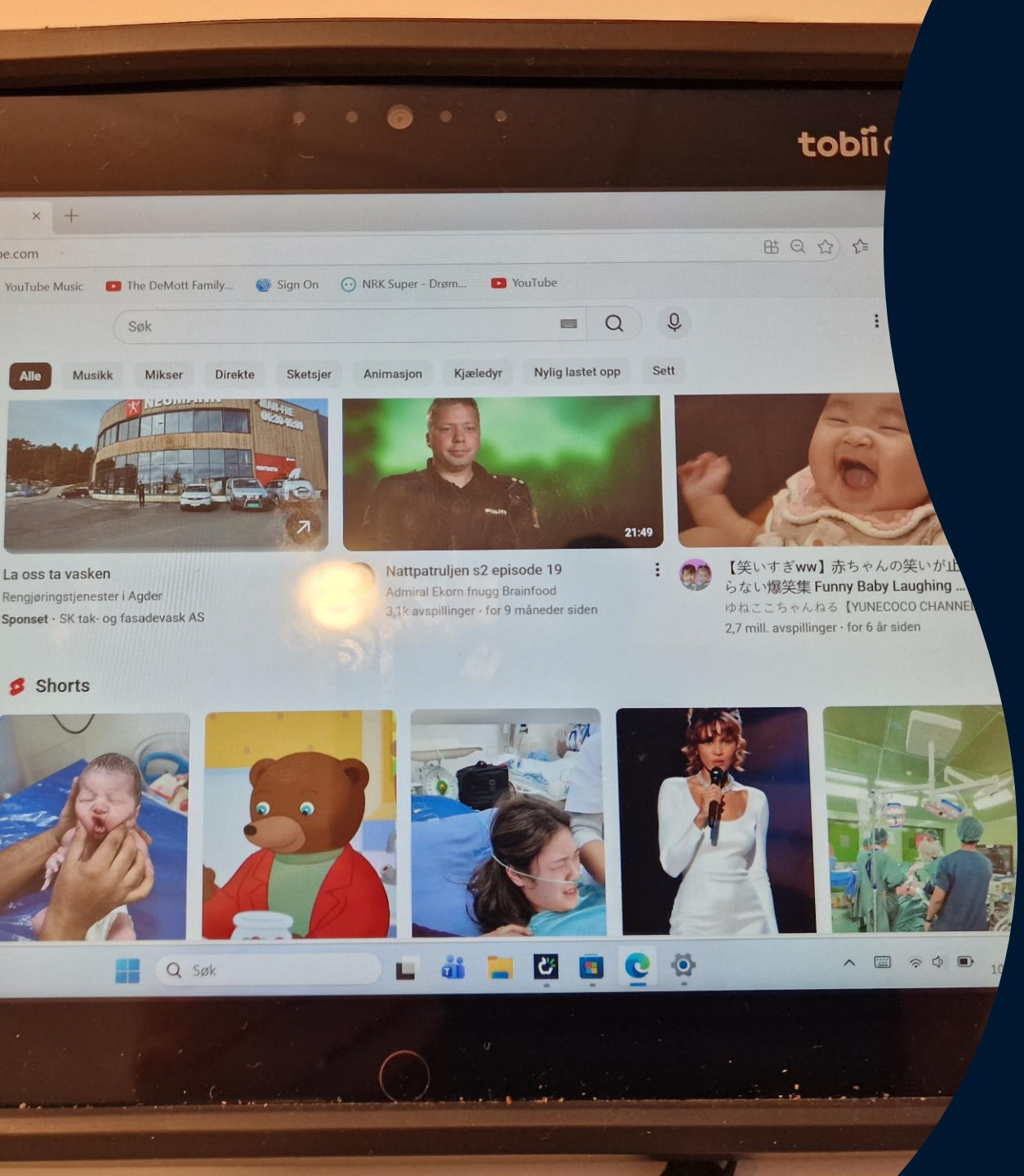
Arendal kommune

Utviklingen I ASK/musikktimene:

Å bli kjent og lære Inas språk, tegn og uttrykk.

Viktig å spørre og så gi god tid til svaret!





- Tilgang til internett
- Vi lærer Ina å kjenne gjennom valgene hennes

Arendal kommune

Innhold TDsnappen

Ina bruker tobii-snappen idag for å fortelle :

- hva hun ønsker seg
- hva hun skal og gleder seg til
- hva hun har gjort.

Kort sagt deling av sitt liv med bruk av tekst og bilder.

….men du må vise at du er nysgjerrig og vil se.





Utvikling av selvfølelse

Det handler også å lære at det er helt okay å:

- **ta sin plass I rommet - særlig I grupper!**
- **Å si sin mening.**
- **At det er lov å si nei og protestere.**
- **At det er okay å snakke om det som er vanskelig.**
- **Å vite at det er noen som lytter på meg.**

Arendal kommune



"Jeg vil spille Jesus i påskespillet"

Arendal kommune

Felles TD Snap time

- Ina og Tom Helge deler tips og ideer ift. sider på deres talemaskin.
- Her er Ina den erfarne og Tom Helge blir inspirert!



Det er viktig for meg at
jeg bestemmer. Musikk er viktig!

At vi er hyggelige med hverandre.

Tegnespråk er viktig for meg, å at andre forstår.

Hjemme er TV viktig. Jeg ønsker meg kjæreste.

Jeg liker å velge neglelakk farge.

ENA

ASK tiltak bolig

Å vite, å velge, å bli hørt !

Vi ønsker å gi Ina en stemme

Arendal kommune



ASK tiltak bolig

- Personalavhengig
- Tillit
- Samarbeid bolig og arbeidsplass satt I system

Arendal kommune

Ask tiltak bolig

- **Husmøte**
- **Middagsforslag, dessert og ulike aktiviteter**
- **Husregler**



Brukermøte hver fredag kveld

Snakk

Tøm

Slett

Tilbake

Kjerneord

Hurtigord

Tema

Tastatur

husmøte hver fredag kveld

Regler i felles

Husregler på Neskilen

mine dessert forslag

hvordan har jeg det ?

Saker

alle kan melde saker/ta opp ting

jeg har lyst til

Jeg ønsker å si noe

mine middagsforslag

Søk

11:52
13.10.2025

Arendal kommune



ASK tiltak bolig

- Bilder fra turer og ting som skal skje
- Ina bruker tobii aktivt når vi skal rydde og gjøre huslige sysler.
- DJ hjemme og på turer
- Ulikheter mellom arbeidsplass og hjemmet.

Arendal kommune

Veien videre: bolig

Holde fokuset oppe på å bruke tobiien

Lojalitet: alle I personalet må bidra, og følge det vi avtaler å gjøre

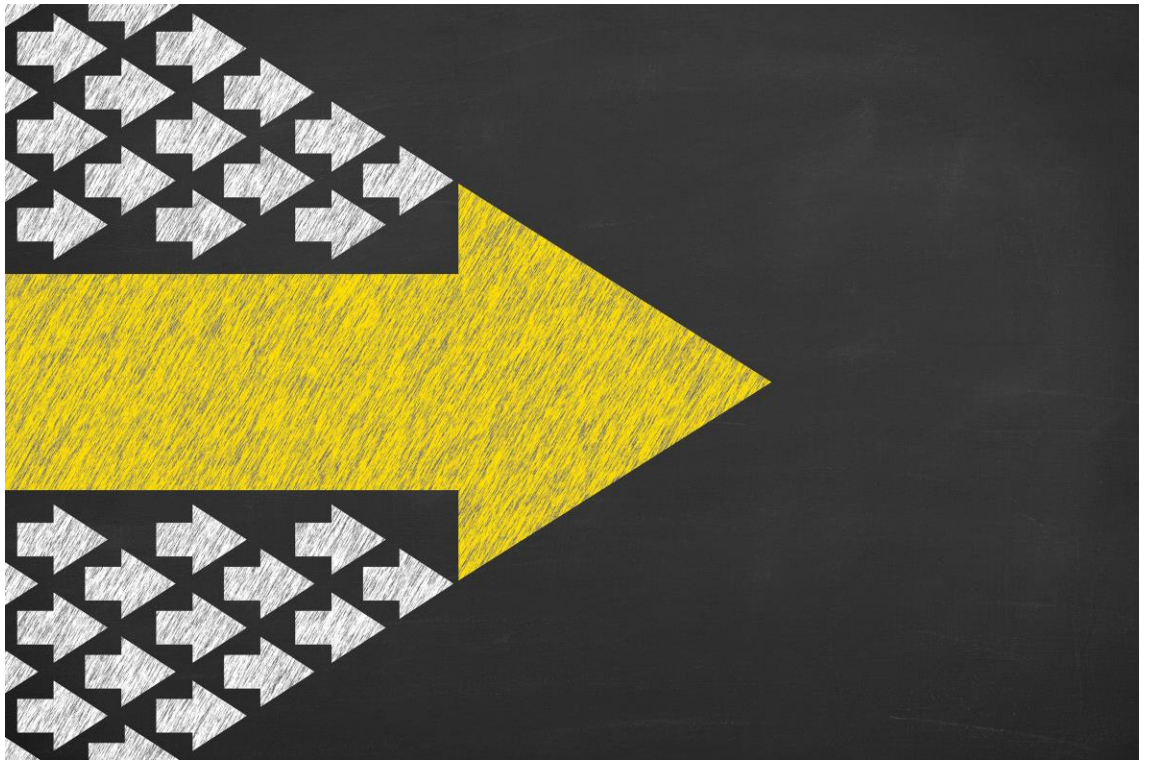
Få alle I personalet like engasjerte

Vi er et hjelpemiddel Ina trenger for å bli mer selvstendig I bruk av tobi

Gi Ina tid til å gi respons tilbake til oss

Fysisk plassering slik at vi kan få med oss responsen fra henne, med tegn feks

Vurdere om ASK er aktuelt for andre beboere?





Holdninger Holdninger Holdninger

Rollemodeller

ASK og kommunikasjon er like viktig som mat på tallerknen

Jobbe tverrfaglig

Fagutvikling er ikke et valgfag :)

Gi meg mulighet til å vise deg hvem jeg er !

Du er verktøyet som skal til for å skape endring







Takk for oss!

Julie, Lærke, Malin, Christina og Anne Lene